

Перечень нормативной и правовой документации по работе с обращениями граждан и юридических лиц:

- 1. Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011г. №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»**
- 2. Закон Республики Беларусь от 28 октября 2008г. №433-З «Об основах административных процедур»**
- 3. Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006г. №2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»**
- 4. Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007г. №498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»**
- 5. Указ Президента Республики Беларусь от 26 апрель 2010г. №200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями»**
- 6. Указ Президента Республики Беларусь от 09 январь 2026г. №5 «Об изменении указов Президента Республики Беларусь»**
- 7. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»**
- 8. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2022 г. № 986 «О системе учета и обработки обращений»**
- 9. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 ноября 2025г. №635 «О вопросах, связанных с рассмотрением обращений граждан и юридических лиц»**