**ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**Содержание:**

1. **ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18.07.2011г. «Об обращениях граждан и юридических лиц».**
2. **УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 15.10.2007г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».**
3. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 16.03.2005г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь».**
4. **ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

 **№ 2 от 27 декабря 2006 г. (в редакции Указа № 135 от 23 марта 2015 г.)**

**«О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»**

1. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 30.12.2011г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей».**
2. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 23.07.2012г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц».**
3. **ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 28.10.2008г. № 433-3 «Об основах административных процедур».**
4. **УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 26.04.2010г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлению граждан».**