**ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПО РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**Содержание:**

1. **ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 18.07.2011г. «Об обращениях граждан и юридических лиц».**
2. **УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 15.10.2007г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц».**
3. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 16.03.2005г. № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь».**
4. **ДИРЕКТИВА ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 27.12.206г. № 2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата».**
5. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 30.12.2011г. № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей».**
6. **ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 23.07.2012г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц».**
7. **ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 28.10.2008г. № 433-3 «Об основах административных процедур».**
8. **УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ от 26.04.2010г. № 200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлению граждан».**